

# Info-Service für die Bildungseinrichtungen in der LHM



Die Stadt München digitalisiert sich und dazu gehört ein digitaler Zugang für alle. Egal, ob in der Arbeit oder zuhause - Sie haben vollen digitalen Zugang zu den Services und Inhalten der LHM von Ihrem bevorzugten Gerät.

## Funktionen

Der Yubikey erlaubt es, standort- und geräteunabhängig Anwendungen innerhalb des **Verwaltungsnetzes** nutzen zu können.

Diese beinhalteten u.a.:

### WiLMA:

Das neue Social Intranet WiLMA bietet allen städtischen Kolleg\*innen die Möglichkeit, sich auf einer einheitlichen Plattform zu vernetzen, Informationen auszutauschen und gemeinsam zu arbeiten.

### E-Mail:

Das Abrufen Ihrer @muenchen.de Adresse war bisher nur von festen Verwaltungsrechnern möglich. Mithilfe des Yubikeys können Sie diese ganz bequem, geräteunabhängig und ohne großen Aufwand aufrufen.

### Talentmanagement Suite (TMS):

Die TMS umfasst die Felder: Digitale Personalgewinnung, Onboarding, Leistungs- und Zielmanagement, Nachfolge- und Entwicklungsmanagement sowie Digitales Lernen.

Auch die Beantragung des Fahrkostenzuschusses oder die Änderung von persönlichen Informationen, wie Bank- oder Adressdaten, sowie der Abruf von Personalbescheinigungen, werden zukünftig digital per Yubikey-Token möglich sein.

## Fernzugriff (Varianten)

### Homeoffice Kompakt

Der Yubikey ermöglicht Ihnen den Zugriff auf den **Digitalen Münchner Arbeitsplatz (DiMA)**:  
<https://dima.muenchen.de/>

Sie benötigen dafür lediglich ein Gerät der LHM-S (z.B. LDG) oder auch ein privates Endgerät, beispielsweise PC oder Notebook.

Über **DiMA** haben Sie Zugriff auf virtuelle Anwendungen innerhalb des Verwaltungsnetzes, wie Netzlaufwerke, E-Mail oder einzelne Fachanwendungen.

Aus der virtuellen **DiMA** Umgebung können Sie nur auf Ihre städtischen Netzlaufwerke zugreifen.

Bei der Installation von **DiMA** unterstützen Sie diese **Videoanleitungen**:



### Homeoffice Light (Webmail)

Viele wichtige Informationen erhalten Sie in Form von E-Mails und Newslettern über Ihre @muenchen.de E-Mail Adresse.

Mithilfe des Yubikeys können Sie diese ganz bequem von einem beliebigen Endgerät über den Browser abrufen:

[webmail.muenchen.de](http://webmail.muenchen.de)



Landeshauptstadt  
München

## Eigenschaften

Der **Yubikey Token** ist seit 2021 der Standard-Token für den externen Zugang mittels 2-Faktor-Authentifizierung zum Verwaltungsnetz der LHM.

### Der Token besitzt folgende Eigenschaften:

Der Token...

- ist ein USB-Stick (Hardware-Token).
- wird einmalig für den dienstlichen Einsatz registriert.
- ist personalisiert und somit eindeutig einem\*r Benutzer\*in zugeordnet und nicht übertragbar.  
Der Yubikey muss daher bei einem Wechsel der Dienststelle nicht ausgetauscht werden.
- kann für dienstliche Zwecke nur in Kombination mit Ihren städtischen Anmelddaten verwendet werden.
- hat eine unbegrenzte Laufzeit.  
Der Yubikey Token wird nur bei Verlust- oder Defekt-Anzeige getauscht.
- kann nur in Verbindung mit einem aktuellen Browser verwendet werden.  
**(Google Chrome >Version 67, Mozilla Firefox >Version 60, Opera >Version 54, Microsoft Edge >Version 18)**
- muss bei Ausscheiden aus dem Dienst nicht zurück gegeben werden.

# Info-Service für die Bildungseinrichtungen in der LHM



Die Stadt München digitalisiert sich und dazu gehört ein digitaler Zugang für alle. Egal, ob in der Arbeit oder zuhause - Sie haben vollen digitalen Zugang zu den Services und Inhalten der LHM von Ihrem bevorzugten Gerät.

## Yubikey Registrierung

Um die digitalen Dienste auch außerhalb der Einrichtungen nutzen zu können, muss der Yubikey Token registriert werden.

Dazu erhalten Sie eine gesonderte E-Mail an die dienstliche E-Mail-Adresse (=@muenchen.de) oder den PIN-Brief per Post.

Bei der Registrierung des Yubikeys unterstützt Sie diese Videoanleitung:



## IT-Sicherheit

Das Passwort sollte nach erstmaliger Anmeldung im Passwort-Portal (<https://pw.muenchen.de>) neu vergeben werden.

## Sie haben keinen Yubikey?

Sollten Sie im ersten Roll-Out im April 2023 keinen Yubikey erhalten oder die Registrierung nicht rechtzeitig vorgenommen haben, erhalten Sie demnächst erneut Ihren PIN-Brief und, falls nötig, den Token.

Derzeit wird der Yubikey standardmäßig nur an städtischen Schulen ausgegeben.



Landeshauptstadt  
München

## Fragen & Antworten

**F:** Was muss ich machen, wenn ich keinen USB-C Anschluss an meinem Gerät habe?

**A:** Sie können Adapter über den IT-Serviceshop der LHM-S bestellen. Darüber hinaus verfügt der Yubikey über eine NFC-Schnittstelle (Near Field Communication), mit der er am Smartphone oder Tablet genutzt werden kann.

**F:** Wenn ich den Yubikey einstecke, erhalte ich eine Systemwarnung. Ist etwas falsch?

**A:** Nein, der Yubikey verhält sich aus Sicht des Endgeräts wie eine Tastatur. Hiermit wird nur abgeprüft, ob Ihnen bewusst ist, dass ein Gerät eingesteckt wurde, welches aktiv Eingaben an das System sendet (IT-Sicherheit).

**F:** Warum benötige ich eine 2-Faktor-Authentifizierung und was ist das?

**A:** Eine 2-Faktor-Authentifizierung erwartet neben der Eingabe von Benutzernamen und Passwort ein zweites Merkmal, sodass Ihre Identität eindeutig bestätigt werden kann. Das städtische Verwaltungsnetz ist aufgrund der Inhalte und Anwendungen besonders schützenswert. (Datenschutz und IT-Sicherheit)

## Support

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist der **IT-Service Desk** der LHM-S.

Mo-Do: 7-16 Uhr  
Fr: 7-15 Uhr

Telefon: +49 89 233 96 260  
E-Mail: [servicedesk@lhm-services.de](mailto:servicedesk@lhm-services.de)  
Fax: +49 89 233 989 96 260



Informationen rund um Ihre Bildungs-IT mit detaillierten Steckbriefen, Anleitungen und FAQ sind auf [m-bildung.de](http://m-bildung.de) verfügbar.

## Kein Zugang zur Webseite [m-bildung.de](http://m-bildung.de)?

Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

1. Durchsuchen Sie einfach Ihre Postfächer nach „Zugang m-bildung“, um die E-Mail mit Ihren Zugangsdaten wiederzufinden.
2. Klicken Sie auf „Passwort vergessen“ bei der Anmeldemaske der Seite <https://m-bildung.de>. Der Benutzername lautet standardmäßig `vorname.nachname`.
3. Wenden Sie sich an den Servicedesk.